

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“QUẢNG GÁNH LO ĐI MÀ VUI SƯỚNG”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Quảng gánh lo đi mà vui sướng”.
- 2. Đối tượng áp dụng :**
Khách hàng mở mới các loại thẻ tín dụng sau:
 - VPBank Priority Platinum MasterCard.
 - Vietnam Airlines – VPBank Priority Platinum MasterCard.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 30/03/2017 đến hết 30/05/2017, hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng của Chương trình tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước. Trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn nêu trên, VPBank sẽ công bố thông tin tại Đơn vị kinh doanh của VPBank.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Đơn vị kinh doanh có triển khai Phân khúc khách hàng ưu tiên (KHUT) trên toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền, tặng dịch vụ bảo hiểm, thẻ thành viên tại hệ thống nghỉ dưỡng cao cấp cho khách hàng thỏa điều kiện.
- 6. Nội dung chương trình khuyến mại :**
 - 6.1. Nội dung khuyến mãi :

Tên ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Điều kiện
Ưu đãi mở thẻ (VND)	Tặng bảo hiểm An Tâm Giao Dịch cho khách hàng thỏa điều kiện chương trình.	Số lượng khách hàng được tặng ưu đãi cho mỗi tháng : + 30/03 – 30/04: 1000 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện. + 01/05 – 30/05: 1000 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện. Thẻ mở mới trong khoảng thời gian triển khai chương trình và có phát sinh ít nhất 01 giao dịch thanh toán trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ mở trên hệ thống Khách hàng có thời gian thực hiện giao dịch thanh toán sớm hơn sẽ được nhận ưu đãi. Trường hợp có nhiều hơn 1 khách hàng đạt đủ điều kiện trong cùng ngày giao dịch, khách hàng có tổng doanh số giao dịch cao nhất trong 30 ngày kể từ ngày thẻ phát

		hành trên hệ thống VPBank sẽ được nhận ưu đãi.
Ưu đãi chi tiêu (VND)	Tặng thêm thẻ thành viên tại hệ thống nghỉ dưỡng cao cấp hoặc hoàn tiền 100% cho giao dịch mua vé máy bay đối với khách hàng thỏa điều kiện chương trình (trị giá tối đa 4.000.000 / 1 khách hàng.)	Số lượng khách hàng được tặng ưu đãi cho mỗi tháng : + 30/03 – 30/04 : 300 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện. + 01/05 - 30/05 : 300 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện. Thẻ mở mới trong khoảng thời gian triển khai chương trình và có tổng doanh số giao dịch tối thiểu từ 40 triệu đồng trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ mở trên hệ thống KH có thời gian thực hiện giao dịch thanh toán với tổng giá trị tối thiểu từ 40 triệu đồng sớm hơn sẽ được nhận ưu đãi. Trường hợp có nhiều hơn 1 KH đạt đủ điều kiện trong cùng ngày giao dịch, KH có tổng doanh số giao dịch cao nhất trong 30 ngày kể từ ngày thẻ phát hành trên hệ thống VPBank sẽ được nhận ưu đãi.

6.2. Điều kiện khách hàng :

- Không áp dụng cho khách hàng đang có thẻ tín dụng Priority tại VPBank hoặc khách hàng hủy thẻ sau 30/03/2016 và mở lại thẻ mới trong khoảng thời gian triển khai chương trình.
- Không áp dụng cho nhân viên VPBank thuộc danh sách Gold Club.
- Không áp dụng cho khách hàng ưu tiên mở thẻ tín dụng theo các chương trình mở thẻ khác đang triển khai: Chương trình in thẻ trước, Trải nghiệm dịch vụ ngân hàng ưu tiên cùng VPBank Gold Club và các chương trình khác theo quy định hiện hành.
- Chương trình “Ưu đãi chi tiêu” chỉ áp dụng cho khách hàng đã thực hiện việc ký vào Form xác nhận đăng ký tham gia chương trình.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 ưu đãi “Ưu đãi mở thẻ” và tối đa 01 ưu đãi “Ưu đãi chi tiêu” trong toàn chương trình.

6.3. Điều kiện giao dịch :

- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch phải được thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ và phải được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trước ngày 05/07/2017. Những giao dịch đã được thực hiện nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống VPBank trễ nhất vào ngày 05/07/2017 sẽ không hợp lệ dù Chủ thẻ đã nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ VPBank.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Không áp dụng rút tiền mặt bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS hoặc thực hiện việc rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác, giao dịch thanh toán phí cho VPBank.
- Giao dịch mua vé máy bay thỏa điều kiện hoàn tiền là giao dịch thuộc vào danh mục Airline được thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ và phải được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trước ngày 05/07/2017.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Không áp dụng các giao dịch thanh toán mà VPBank nghi vấn sử dụng thẻ để thanh toán các hoạt động giao dịch mua bán ngoại tệ và kim loại quý.

6.4. Thời gian nhận khuyến mại:

- VPBank thực hiện trao thưởng cho khách hàng không muộn hơn ngày 05/08/2017.

6.5. Cách thức nhận khuyến mại:

- Đối với Ưu đãi Tặng bảo hiểm An Tâm Giao Dịch : Khách hàng sẽ được VPBank ghi có phí dịch vụ bảo hiểm vào tài khoản tín dụng. Sau đó VPBank sẽ thực hiện việc hoàn lại phí bảo hiểm vào thẻ tín dụng cho khách hàng.
- Đối với giải thưởng là thẻ thành viên tại hệ thống nghỉ dưỡng cao cấp: VPBank sẽ thực hiện việc chuẩn bị thẻ thành viên, sau đó chuyển cho cán bộ bán hàng để gửi trực tiếp cho khách hàng.
- Đối với giải thưởng là Hoàn Tiền : Giải thưởng được hoàn trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng chính của khách hàng.

6.6. Trách nhiệm thông báo:

- Danh sách khách hàng thỏa điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình sẽ được thông báo trên trang web của VPBank HOẶC được thông báo trực tiếp đến KH bằng cách gửi tin nhắn hoặc gọi điện thoại hoặc email theo thông tin mà KH đã đăng ký với ngân hàng, VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH trúng thưởng theo các thông tin KH đã đăng ký. Trong trường hợp khách hàng có các thắc mắc/khiếu nại về qui trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, khách hàng phải liên hệ VPBank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.
- Đầu mối giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Hotline **1800 545415**.

7. Tuân thủ quy định của Ngân hàng nhà nước: Khối KHCN chịu trách nhiệm đảm bảo

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

việc tặng giải thưởng cho KH theo Thẻ lệ này phải đảm bảo tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước.

8. Một số quy định khác

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank không phải là nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ được sử dụng làm quà tặng của chương trình. Khách hàng khi được nhận quà tặng sẽ liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp sản phẩm về dịch vụ về mọi thắc mắc khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó. VPBank sẽ không chịu trách nhiệm trả lời bất kỳ thắc mắc khiếu nại trên.
- Thông tin về quà tặng là gói bảo hiểm “An tâm giao dịch” và thẻ thành viên tại hệ thống nghỉ dưỡng cao cấp sẽ tuân theo các điều kiện được quy định bởi đối tác cung cấp.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy trước hoặc trong khoảng thời gian trao giải của chương trình.
- Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trước thời gian hoàn tiền cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng từ Chương Trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương Trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.